

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
PERFORMANSI İZLEME
POLİTİKASI**

Talimat No.	:	SYS.POL.09
Sayfa No	:	Sayfa 1 / 2
Yayın Tarihi	:	01.07.2025
Revizyon No.	:	00

Revizyon Tarihi:

Amaç

Bu politikanın amacı, Otelimiz sürdürülebilirlik performansını izlemek ve iyileştirmek için bir çerçeve oluşturmaktır.

Kapsam

Bu politika, Otelimiz tüm faaliyetlerini kapsar.

Sorumluluklar

- Genel Müdür, sürdürülebilirlik performansı izleme sürecinin genel sorumluluğunu üstlenir.
- Operasyon Müdürü, sürdürülebilirlik performansı izleme sürecinin günlük operasyonel sorumluluğunu üstlenir.
- Tüm çalışanlar, sürdürülebilirlik performansı izleme sürecine katkıda bulunmaktan sorumludur.

Süreç

- Sürdürülebilirlik performansı, aşağıdaki göstergeler kullanılarak izlenecektir:
 - Enerji tüketimi
 - Su tüketimi
 - Atık miktarı
 - Karbon ayak izi
 - Çalışan memnuniyeti
 - Müşteri memnuniyeti
 - Yerel toplumlar ile ilişkiler
- Sürdürülebilirlik performansı, her yıl izlenecek ve raporlanacaktır.
- Sürdürülebilirlik performansı iyileştirme fırsatları, yıllık raporda değerlendirilecektir.

Kayıtlar

- Tüm sürdürülebilirlik performansı izleme kayıtları, Operasyon Müdürü tarafından saklanacak ve muhafaza edilecektir.

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
PERFORMANSI İZLEME
POLİTİKASI**

Talimat No.	:	SYS.POL.09
Sayfa No	:	Sayfa 2 / 2
Yayın Tarihi	:	01.07.2025
Revizyon No.	:	00
Revizyon Tarihi:		

İç Kontrol

- Sürdürülebilirlik performansı izleme süreci, Otelimiz iç kontrol sisteminin birparçasıdır.
- Sürdürülebilirlik performansı izleme süreci, işletmenin risk yönetimini ve performansını iyileştirmeye yardımcı olacaktır.

Tanımlamalar

- Sürdürülebilirlik: Doğal kaynakların korunması, çevrenin korunması ve sosyal sorumluluk anlayışının benimsenmesidir.
- Performans izleme: Bir işletmenin performansını ölçmek ve iyileştirmek için yapılan faaliyetlerdir.
- Gösterge: Performansı ölçmek için kullanılan ölçümlerdir.
- Raporlama: Performans izleme sonuçlarının ilgili kişilere aktarılmasıdır.
- İyileştirme: Performansı artırma faaliyetidir.
- Risk yönetimi: İşletmenin risklerini tanımlama, değerlendirme ve yönetme sürecidir.
- İç kontrol: İşletmenin risklerini yönetmek için oluşturulmuş sistemdir.